

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Equity Link S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: MARIO ENRIQUE ANTUNEZ CRUZ

JUVENTUD NO. 5915 INT 702, COLONIA HACIENDAS C.P. 31215 ALCALDÍA/MUNICIPIO-CHIHUAHUA ENTIDAD
FEDERATIVA-CHIHUAHUA, REFERENCIA: PASEO CENTRAL ENTRE CALLE AVENIDA DE LA JUVENTUD Y CALLE HACIENDAS

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: m.antunez@equitylink.com.mx;

legal@equitylink.com.mx 6144300388, 6144300388

HORARIO PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 HORAS;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital;

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 27/01/2023 10:17 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Chihuahua

MARIO ENRIQUE ANTUNEZ CRUZ

JUVENTUD NO. 5915 INT 702, COLONIA HACIENDAS C.P. 31215 ALCALDÍA/MUNICIPIO-CHIHUAHUA ENTIDAD FEDERATIVA-CHIHUAHUA,
REFERENCIA: PASEO CENTRAL ENTRE CALLE AVENIDA PERIFERICO DE LA JUVENTUD Y CALLE HACIENDAS TELÉFONO(S): 6144300388,
6144300388 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): m.antunez@equitylink.com.mx; legal@equitylink.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN:
Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 HORAS;

Aviso de datos de Despachos de Cobranza

Equity Link S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R. informa al público en general que no cuenta con despachos de cobranza, que gestionen nuestra cartera por lo que no tenemos despachos inscritos en el Registro de Despachos de Cobranza de la CONDUSEF (REDECO).